

# Preisliste Jenomics Services Flex 2021

Jenomics flexibel für Sie buchbar!

Im Jenomics Services Flex Model können Sie jederzeit auf die Kompetenz und Erfahrung der Jenomics GmbH und ihre fachkundigen Mitarbeiter zurückgreifen.

## Dienstleistungsaufwände

Die Kosten bestimmen sich für Sie transparent und fair anhand der abgefragten Leistungen. Die Abrechnung erfolgt stets minutengenau. Die Kosten pro Minute richten sich nach der abgefragten Leistung (Basis-Kostensatz) und dem gewünschten Zeitpunkt der Erbringung (Tageszeitabhängiger Tarif). Außerdem werden ggf. Rabatte z.B. aufgrund gebuchter Business Module oder sonstiger vertraglicher Vereinbarungen gewährt.

### Basis-Kostensätze

#### **MT1 – 1,60 EUR pro Minute (96€/h)**

- Junior Design (Remote; Erstellung Webgrafiken, Printgrafiken, ...)
- Junior Development (Remote; Implementierung von einfachem Frontend-Code für HTML/CSS/Websysteme und Applikationen, Implementierung von GUIs, Testcases, ...)
- Manuelles Testing von Software
- Administration von einfachen Client-Geräten (Windows-Clients, Tablets, Mobiltelefone, ...)
- Administration von passiven Netzwerkkomponenten und Druckern

#### **MT3 – 2,80 EUR pro Minute (168€/h)**

- Senior Design und Designkonzeption (On Site)
- Senior Development (On Site)
- Konzeption Software-Architektur (Remote)
- Consulting (On Site)
- Projektplanung (Planung, Strategie)
- Administration von komplexen / zentralisierten Infrastruktursystemen (Active Directory, Clustering, Datenbank-Replikationen, Public-Key-Infrastruktur, Konfigurationsmanagementsysteme, Puppet, Kerberos, GeoIP-DNS-Server, vSphere, ...)
- Server-Administration von spezialisierter Branchensoftware (Datev, SAP, GM8, Investran, Atlassian-Produkte, Banking-Software, ...)
- Schulungen (Anwendungen)
- Support für aktive Netzwerkkomponenten (Firewalls, Loadbalancer, Switches, Cisco-Produkte, ...)
- Gebäudeplanung, IT-Consulting zu Baumaßnahmen
- Security Audits (passiv, Consulting)

#### **MT2 – 2,05 EUR pro Minute (123€/h)**

- Design und Designkonzeption (Remote)
- Development (Remote; komplexe Web- und UI-Anwendungen; HTML5/AJAX, Backendsysteme, Datenbankentwicklung, Business-Model-Implementierungen, Implementierung von Algorithmen, ...)
- Implementierung automatisierter Software-Tests
- Projektmanagement (Umsetzung/Durchführung)
- Consulting (Remote)
- Administration von komplexen Clients (Spezialhardware, Vollverschlüsselung, ...)
- Administration von Servern und Server-Betriebssystemen (Windows Server, Linux, Unix)
- Client-Administration von spezialisierter Branchensoftware (Datev, SAP, GM8, Investran, Banking-Software, ...)

#### **MT4 – 3,95 EUR pro Minute (237€/h)**

- Konzeption Software-Architektur (On Site, Workshops)
- Business Development
- Schulungen (Entwicklung, Programmierung, Security, ...)
- Security-Audits (aktiv), Penetration-Testing
- IT-Forensik
- Template-Entwicklung Konfigurationsmanagement-Systeme (Puppet, Chef, etc.)
- Datenrettung (ggf. weitere Kosten)
- Reverse-Engineering

### Tageszeitabhängige Tarife

- Während der regulären Bürozeiten (Montag bis Freitag von 9:00 – 18:00 Uhr) gilt der „**Tarif Sun**“ mit den oben genannten Basis-Kostensätzen ohne Aufschläge.
- Außerhalb der regulären Zeiten gilt der „**Tarif Moon**“ mit einem Aufschlag von 50% auf den „**Tarif Sun**“. Während der Zeit des Betriebsurlaubs von Jenomics (siehe unten) gilt ab dem 1.1.2021 ebenfalls der Tarif Moon.
- An Sonntagen und den untenstehenden Feiertagen gilt immer ganztägig der „**Tarif Eclipse**“ mit einem Aufschlag von 100% auf den „**Tarif Sun**“. Dies gilt auch für Feiertage, die im Zeitfenster des Betriebsurlaubs von Jenomics liegen.

Die Tarife „Moon“ und „Eclipse“ werden abgerechnet, wenn die Leistungen auf Kundenwunsch außerhalb der „Sun“ Zeiten geleistet werden (z.B. Doppelschichten, Installation von Updates in der Nacht / am Wochenende, Systemumstellung an Wochenenden oder Feiertagen, ...). Bei kritischen Systemausfällen (technischer Defekt, Angriffe durch Hacker, etc.) erfolgen Arbeiten im Interesse des Kunden unverzüglich und auch ohne explizite Freigabe zu den Tarifen „Moon“ und „Eclipse“, sofern hierdurch Schäden für den Kunden (Umsatzausfall, Arbeitsausfall, Datenverlust, Image- oder Vertrauensschaden, ...) vermieden oder verringert werden können.

### Liste der Feiertage für Eclipse-Tarif (jeweils ganztägig von 0:00 Uhr bis 24:00 Uhr)

- 1. Januar 2021 (Neujahr)
- 6. Januar 2021 (Heilige Drei Könige)
- 2. April 2021 (Karfreitag)
- 5. April 2021 (Ostermontag)
- 1. Mai 2021 (Tag der Arbeit)
- 13. Mai 2021 (Christi Himmelfahrt)
- 24. Mai 2021 (Pfingstmontag)
- 3. Juni 2021 (Fronleichnam)
- 15. August 2021 (Mariä Himmelfahrt)
- 3. Oktober 2021 (Tag der deutschen Einheit)
- 1. November 2021 (Allerheiligen)
- 24. Dezember 2021 (Heiligabend)
- 25. Dezember 2021 (1. Weihnachtsfeiertag)
- 26. Dezember 2021 (2. Weihnachtsfeiertag)
- 31. Dezember 2021 (Silvester)

### Betriebsurlaub Jenomics

Der Betriebsurlaub 2020/21 beginnt am Montag den 28.12.2020 und endet am Dienstag den 5.1.2021.

Der Betriebsurlaub 2021/22 beginnt am Montag den 27.12.2021 und endet am Freitag den 7.1.2022.

## Angebote und Abrechnung

Sofern eine Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand vereinbart wurde, erfolgt diese minutengenau zum Ende des Monats.

In Aufwandsschätzungen und Angeboten werden Aufwände in Minuten, Stunden (1 Stunde = 60 Minuten) oder Manntagen (1 MT = 8 Stunden) aufgeführt.

Wurde eine pauschale Abrechnung vereinbart, so erfolgt keine Aufschlüsselung der geleisteten Stunden.

Kommt es durch Verschulden Dritter zu nicht vorhersehbarem Mehraufwand für pauschal abgeholte Leistungen, so werden die Mehraufwände separat ausgewiesen und abgerechnet. Jenomics versucht in derartigen Fällen schnellstmöglich den Kunden darüber in Kenntnis zu setzen und das weitere Vorgehen abzustimmen.

## Detaillierte Rechnungsanhänge und Abrechnungsgruppen

Der Kunde erhält eine minutengenaue Aufschlüsselung der durchgeführten Arbeiten mit der Rechnung.

Auf Wunsch kann diese Aufschlüsselung als Excel-Datei bereitgestellt werden. Hierfür wird pro Rechnung ein Verwaltungsunkostenbeitrag von 7,50 EUR erhoben.

Auf Wunsch können Arbeiten in verschiedenen Abrechnungsgruppen erfasst werden (beispielsweise für verschiedene Standorte oder verschiedene Fachabteilungen des Kunden), um die kundenseitige Zuordnung von IT-Kosten zu vereinfachen. Hierfür wird je zusätzlicher Abrechnungsgruppe ein Verwaltungsunkostenbeitrag von 7,50 EUR pro Rechnung, auf der die Abrechnungsgruppe gewünscht wird, erhoben.

Standardmäßig erfolgt die Abrechnung in einer einzigen Abrechnungsgruppe. Für diese Abrechnungsgruppe fallen keine Kosten an.

### Bereitschaftszeiten

Bereitschaftszeiten können in zwei Varianten gebucht werden:

- **On-Site:** Während des gesamten Zeitfensters ist ein Mitarbeiter vor Ort verfügbar
- **Remote:** Ein Mitarbeiter ist Remote verfügbar und kann innerhalb der definierten Reaktionszeit Arbeiten wahlweise per Fernzugriff durchführen oder sich auf den Weg zum Standort des Kunden begeben, um Arbeiten vor Ort durchzuführen.

Der für die Bereitschaftszeit zugrundeliegende Basis-Kostensatz und anfallende Tarif richtet sich nach der angefragten Qualifikation des Mitarbeiters, der in Bereitschaft stehen soll (MT1, MT2, etc.) sowie nach dem gewünschten Zeitfenster (Sun/Moon/Eclipse). Hieraus ergibt sich der Bereitschafts-Basiskostensatz, auf Basis dessen die je nach Art der Bereitschaft (On-Site oder Remote) anfallenden Bereitschafts-Kosten ermittelt werden. D.h. sollen beispielsweise Arbeiten der Basis-Kostensätze MT1 bis MT2 geleistet werden können, wird der Basis-Kostensatz MT2 verwendet. Liegt ein Teil des Zeitfensters z.B. in einem Feiertag, so fällt für diesen Teil des Zeitfensters der Tarif-Aufschlag Eclipse an.

Werden während der Bereitschaftszeit tatsächliche Leistungen (Remote oder On-Site) abgerufen, werden diese regulär nach MT1 bis MT4 (ggf. zzgl. „Moon“ / „Eclipse“) berechnet. Die Kosten für die Bereitschaft entfallen während der Durchführung der Arbeiten. Es entstehen somit nur Kosten durch Bereitschaftszeiten, wenn nicht ohnehin für den Kunden gearbeitet wird, der die Bereitschaft gebucht hat.

#### **Bereitschaft On-Site**

Reaktionszeit:

- keine (Mitarbeiter befindet sich vor Ort)
- Der Mitarbeiter wird vor Ort in der Leerlaufzeit ggf. Arbeiten für Jenomics oder andere Kunden von Jenomics erledigen, diese jedoch bei Bedarf sofort unterbrechen

Kosten:

- 60% des Bereitschafts-Basiskostensatzes (für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen)
- Anfallende Arbeiten regulär nach Aufwand
- Fahrtkosten nach Aufwand

Mindestabnahme:

- 150 Minuten

#### **Bereitschaft Remote**

Reaktionszeit:

- Weniger als 1 Stunde für Remote-Arbeiten
- Weniger als 1 Stunde zzgl. Dauer der Anfahrt für On-Site-Arbeiten

Kosten:

- 20% des Bereitschafts-Basiskostensatzes (für Zeiten in denen keine Arbeiten anfallen)
- Anfallende Arbeiten regulär nach Aufwand
- Fahrtkosten nach Aufwand

Mindestabnahme:

- 60 Minuten

Gebuchte Bereitschaftszeiten können maximal 48 Stunden vor Beginn kundenseitig storniert werden, danach werden sie dennoch berechnet.

Im Falle einer On-Site-Bereitschaft fallen bei einer Stornierung für den gebuchten Zeitraum lediglich die Kosten für eine Remote-Bereitschaft an. Gegebenenfalls trotz Stornierung anfallende Reisekosten müssen jedoch vollständig übernommen werden (z.B. Bahn- und Flugtickets, etc.).

## Fahrten

Sind Fahrten für On-Site Aufgaben erforderlich werden diese analog zu den Sätzen MT1 bis MT4 in den Sätzen KM1 bis KM4 kilometergenau abgerechnet. Fahrtkosten fallen jeweils pro Person und Fahrtstrecke (Hin-, Weiter- und Rückfahrt) an und richten sich nach dem angefragten Qualifikationsniveau des jeweiligen Mitarbeiters. Die Distanz für Hin- und Rückfahrt wird ab Jenomics (Thalkirchner Str. 55, 80337 München) berechnet.

Die Fahrtkosten decken die Reisekosten des Mitarbeiters (KFZ, Flug-/Bahn-Ticket, etc.) sowie Personalkosten (Dauer der Fahrt, ggf. Stau) und Strukturkosten (Planung, Buchung von Tickets, etc.) ab.

**KM1 - 2,90 EUR pro Kilometer alles Inkl.**

**KM2 - 3,95 EUR pro Kilometer alles Inkl.**

**KM3 - 4,95 EUR pro Kilometer alles Inkl.**

**KM4 - 7,75 EUR pro Kilometer alles Inkl.**

Für Anfahrten außerhalb des Stadtgebiets München erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

## Rahmenverträge und Business Module

Die Buchung eines Business Module ermöglicht die Nutzung des „Staffelrabatt 5+10“ (siehe unten).

### **BM1 Erweiterter Helpdesk**

Leistungen:

- Telefonische Verfügbarkeit des Helpdesk wird von den regulären Zeiten (9 Uhr bis 17 Uhr) auf 24/7 erweitert (Zugriff auf entsprechende Bereitschafts-Rufnummer eines Technikers).

Kosten:

- 72,- EUR / Monat (inkl. fünf Arbeitsplätze)
- (4,- EUR / Monat je weiterer Arbeitsplatz)

### **BM3 Just-in-Time Hardware**

Leistungen:

- Jenomics hält spezifizierte Hardwarekomponenten auf Lager, was die Dauer von Systemausfällen minimiert.
- Für nicht auf Lager gehaltene Hardware fallen keine Aufschläge für Express-Versand an.

Kosten:

- 45,- EUR / Monat Bereitstellungsgebühr
- Zzgl. Hardwarekomponenten (Preise auf Anfrage)

### **BM5 Monitoring-Infrastruktur<sup>(2)</sup>**

Leistungen:

- Infrastruktur für Automatisierte Überwachung von Systemen und Netzwerkkomponenten per Monitoring
- Optional E-Mail-Benachrichtigungen
- Optional SMS-Benachrichtigungen
- Optional Service Level Agreement mit Reaktionszeiten

Kosten:

- 23,- EUR / Monat (inkl. bis zu 100 Checks)
- (9,- EUR / Monat für weitere 100 Checks)
- SMS-Preise auf Anfrage
- Konfiguration nach Aufwand
- Bearbeitung von Alerts nach Aufwand

### **BM7 Key Account**

Leistungen:

- Persönlicher Ansprechpartner
- Monatlicher Termin vor Ort (im Großraum München) über eine Dauer von maximal 2 Stunden zur Besprechung kundenspezifischer Anliegen incl. Anfahrt
- Die technische Bearbeitung der besprochenen Anliegen ist nicht enthalten

Kosten:

- 75,- EUR / Monat

### **BM2 Complete Care Windows und Linux<sup>(1)</sup>**

Leistungen:

- Monatliche Installation der vom Betriebssystem-Hersteller bereitgestellten Sicherheitsupdates (Windows, Office, Stable-Repository der entsprechenden Linux-Distribution)
- Monatliche Kontrolle des Betriebszustands der Server
- BM5 ist für das jeweilige System enthalten.
- BM6 ist für Linux-Systeme Voraussetzung.

Kosten:

- 29,- EUR / Monat je VPN-Box
- 49,- EUR / Monat je VM mit Linux
- 59,- EUR / Monat je VM mit Windows
- 129,- EUR / Monat je physikalischem Server unter Windows oder Linux
- 219,- EUR / Monat je gehärtetem Server (z.B. PCI DSS compliant, IKONA-Server (IFE und IBE), etc.), IKONA-spezifische Details siehe IKONA-Preisliste.

### **BM4 Just-in-Time Dienstleistung**

Leistungen:

- Garantierte Reaktionszeit von 8 Stunden während der Zeiten des „Tarif Sun“.
- Sofern absehbar wird innerhalb von 1 Stunde nach Beginn der Bearbeitung die voraussichtliche Solve-Time kommuniziert.

Kosten:

- 40,- EUR / Monat (inkl. fünf Arbeitsplätze)
- (5,- EUR / Monat je weiterer Arbeitsplatz)

### **BM6 Linux-Konfigurationsmanagement**

Leistungen:

- Mitnutzung des zentralen Konfigurations-managements von Jenomics („Puppet-Master“)
- Mitnutzung der Standard-Templates von Jenomics

Kosten:

- 14,- EUR / Monat (inkl. drei Nodes)
- (7,- EUR / Monat je weiteren Node)
- Anbindung von Systemen nach Aufwand
- Anpassung und Erstellung von Templates nach Aufwand

### **BM8 Netzwerksan**

Leistungen:

- Monatlicher Scan definierter Systeme des Netzwerks auf offene Ports
- Auswertung der Ergebnisse und Erstellung eines Reports
- Optional: Scan auf bekannte Verwundbarkeiten

Kosten:

- 85,- EUR / Monat (inkl. eine IP)
- (25,- EUR / Monat je weitere IP)
- (50,- EUR / Monat je IP für Verwundbarkeitsscan)

## Erläuterungen zu den Business Modulen

### 1) Erläuterungen zu BM2 Complete Care

Wenn für ein System BM2 gebucht wird, so ist BM5 für dieses System kostenlos enthalten, sofern dies technisch möglich ist (z.B. durch entsprechende Freischaltung in den Firewall-Einstellungen des Kunden, über einen Relay-Host in einer DMZ des Kunden oder über eine vergleichbare Lösung).

BM2 ist nur für Systeme in Standard-Konfiguration bzw. mit Standard-Software verfügbar. Bei Linux-Systemen ist daher BM6 Voraussetzung, um BM2 buchen zu können. Ausgenommen ist die „VPN-Box“, bei dieser ist BM6 in BM2 kostenlos enthalten.

Eine Eignung für BM2 Complete Care wird im Einzelfall vor Aktivierung des Moduls für das System geprüft. Sollte das System nicht geeignet sein, kann das Modul nicht gebucht werden.

### 2) Erläuterungen zu BM5 Monitoring-Infrastruktur

Dieses Business Modul stellt die technische Infrastruktur für eine automatisierte Überwachung von Systemen bereit. Der Umfang der zu überwachenden Punkte muss im Detail mit dem Kunden abgestimmt werden.

Die Einrichtung erfolgt nach Aufwand entsprechend der technischen Möglichkeiten.

Resultierende Arbeiten werden nach Aufwand abgerechnet.

Ein individuelles Service Level Agreement für Leistungen wie z.B. garantierte Reaktionszeiten innerhalb bestimmter Zeitfenster kann auf Wunsch abgestimmt werden.

## Jenomics VPN-Box

Die Jenomics VPN-Box bietet Kunden eine kostengünstige Hardware, um an kleineren Standorten einen VPN-Endpunkt zu realisieren.

Die Verwaltung und das Monitoring der VPN-Box sowie die Durchführung monatlicher Sicherheitsupdates können kostengünstig über das Modul BM2 abgedeckt werden.

### Anschaffung und Setup

Hardware / Leistung	Preis (monatlich)	Preis (einmalig)
<b>VPN-Box v3 (Hardware)</b>	n/A	303,03*
<b>Initiales Setup (Basissystem)</b>	n/A	nach Aufwand ca. 1-3h MT2
<b>Kundenspezifische Anpassungen (Anpassungen auf VPN-Box und auf weiteren Kundengeräten)</b>	n/A	nach Aufwand

\*) Hardwarepreise sind grundsätzlich Tagespreise – Preisänderungen vorbehalten.

## Jenomics Cloud Hosting

In der monatlichen Gebühr einer Virtuellen Maschine (VM) ist die Bereitstellung der in der Tabelle genannten Ressourcen enthalten. Die Internetanbindung der VMs erfolgt mit 100MBit/s (shared, fair-use). Die Kündigungsfrist beträgt 2 Wochen zum Monatsende. Im Falle von Missbrauch (z.B. Filesharing, Spam-Versand, etc.), Sicherheitsrisiken (fehlende Sicherheitsupdates, Befall durch Viren oder Schadsoftware, etc.) oder Betriebsrisiken (Denial-of-Service, Hacker-Angriffe, ...) behält sich Jenomics vor, VMs mit sofortiger Wirkung vom Internet zu trennen und/oder stillzulegen, bis das Problem behoben wurde.

Ein Upgrade von VMs ist jederzeit möglich, sowohl auf einen höherwertigen VM-Typ als auch das Buchen von Komponenten-Upgrades\*. Bei einem Upgrade fällt ebenfalls die Setup-Gebühr an, bei Komponenten-Upgrades jedoch nur einmal pro Komponenten-Typ, d.h. ein Upgrade von z.B. +4GB RAM kostet 1x 30,- Setup und 2x 5,- monatlich.

VM-Typ	vCPUs	RAM	HDD	Setup einmalig	Hosting monatlich	Komponenten-Upgrade	Setup einmalig	Hosting monatlich
<b>XXS/21*</b>	1	1 GB	30 GB	30,-	<b>17,-</b>	+1 vCPU	30,-	<b>14,-</b>
<b>XS/21</b>	1	4 GB	60 GB	30,-	<b>29,-</b>	+1 dedicated vCPU	30,-	<b>29,-</b>
<b>S/21</b>	2	8 GB	120 GB	30,-	<b>58,-</b>	+2GB RAM	30,-	<b>5,-</b>
<b>M/21</b>	2	12 GB	180 GB	30,-	<b>69,-</b>			
<b>L/21</b>	4	16 GB	240 GB	30,-	<b>109,-</b>	+30 GB SSD	30,-	<b>5,-</b>
<b>VPN-Endpunkt**</b>	n/A	n/A	n/A	60,-	19,-	+120 GB SDD	30,-	<b>15,-</b>

\* Beim VM-Typ XXS/21 sind Komponenten-Upgrades nicht möglich.

\*\* Der VPN-Endpunkt ermöglicht Kunden den Zugriff auf die eigenen VMs innerhalb der Jenomics-Cloud. Er wird vollständig von Jenomics verwaltet, so dass keine zusätzlichen Kosten für Backup und monatliche Wartung anfallen. Konfigurative Änderungen (z.B. die Einrichtung neuer VPN-Benutzer oder das Sperren von Zugängen) werden regulär nach Aufwand abgerechnet.

Es ist möglich VMs vorübergehend zu archivieren. Für den entsprechenden Zeitraum fallen dann lediglich die Kosten des zugehörigen Backup-Pakets an.

## Jenomics Cloud Backup

Die Backup-Pakete können für VMs aus dem Jenomics Cloud Hosting sowie für von Jenomics betreute physikalische und virtuelle Server genutzt werden. Abgerechnet wird jeweils das für den tatsächlich genutzten Speicherplatz incl. vorgehaltener älterer Backups erforderliche Paket (ggf. zzgl. erforderlicher Upgrades). Wiederherstellungsarbeiten werden im Bedarfsfall nach Aufwand abgerechnet.

Auf Wunsch kann das Jenomics Cloud Backup durch die „Option Tape Backup“ um eine zusätzliche, an Werktagen stattfindende Bandsicherung erweitert werden, die in einem separaten Tresor aufbewahrt wird.

Backup-Paket	Speicherplatz	Cloud Backup		Option Tape Backup	
		Setup einmalig	Kosten monatlich	Setup einmalig	Kosten monatlich
<b>Jenomics Backup Storage XS</b>	100 GB	30,-	<b>9,95</b>	<i>nicht verfügbar</i>	<i>nicht verfügbar</i>
<b>Jenomics Backup Storage S</b>	200 GB	30,-*	<b>13,95</b>	290,-	<b>39,-</b>
<b>Jenomics Backup Storage M</b>	500 GB	30,-*	<b>19,95</b>	290,-	<b>69,-</b>
<b>Jenomics Backup Storage L</b>	1000 GB	30,-*	<b>29,95</b>	290,-	<b>139,-</b>
<b>Jenomics Backup Storage XL</b>	2000 GB	30,-*	<b>54,95</b>	290,-	<b>219,-</b>
<b>Upgrade um weitere 100 GB</b>	+100 GB	<i>nicht verfügbar</i>	<i>nicht verfügbar</i>	keine	14,-
<b>Upgrade um weitere 1000 GB</b>	+1000 GB	keine	25,-	keine	99,-
<b>Export einer Sicherung**</b>		49,-	nach Aufwand	59,-	nach Aufwand

\* Die Setup-Gebühr für das „Cloud Backup“ entfällt bei einem Upgrade auf ein größeres Backup-Paket.

\*\* Bitte beachten Sie die im Abschnitt „Export einer Sicherung“ beschriebenen Details.

Die Kündigungsfrist beträgt für das „Jenomics Cloud Backup“ 2 Wochen zum Monatsende, bei gewählter „Option Tape Backup“ 3 Monate zum Monatsende.

Der Sicherungslauf für die „Option Tape Backup“ erfolgt jeweils an Werktagen im Anschluss an den regulären Backuplauf und nach einem einheitlichen Generationenplan:

- Tagessicherungen (Mo – Do) werden für 2 Wochen rotierend vorgehalten
- Wochensicherungen (Freitag bzw. letzter Werktag der Woche) werden für 2 Monate vorgehalten
- Monatssicherungen werden für 12 Monate vorgehalten

#### Export einer Sicherung

Auf Wunsch können Cloud VMs oder Cloud Backups auf ein Speichermedium exportiert und zur Verwahrung an den Kunden übergeben werden. Hierfür muss der Kunde ein leeres Speichermedium mit ausreichender Speicherkapazität bereitstellen (oder erwerben). Die Übergabe an den Kunden erfolgt nach Absprache (z.B. Abholung, Versand per Post oder Kurier, persönliche Übergabe während eines Vor-Ort-Termins).

Die Kosten für das Setup decken die grundsätzliche Konfiguration der Möglichkeit eines Exports ab. Die Kosten für den Export selbst, für den Versand bzw. eine persönliche Übergabe sowie für ggf. erforderliche Speichermedien werden nach anfallendem Aufwand im Tarif MT2 abgerechnet.



## Jenomics Großmarkt-Software (GM8)

Profitieren Sie als GM8-Kunde von unserem flexiblen Preismodell mit attraktiven Konditionen und Möglichkeiten für einen passgenauen Einsatz von GM8 in Ihrem Unternehmen.

### GM8 Kostenübersicht

Seit 2017 wird bei den Preisen für GM8-Installationen (sowie Upgrades von GM 7.x) nach den Installationsarten „On-Site“ (d.h. auf Hardware vor Ort beim Kunden) und „Cloud“ (d.h. in der Jenomics Cloud) unterschieden.

### Inklusivleistungen der GM8 Basisgebühr

Die Korrektur von Fehlern in der GM8-Software ist durch die Basisgebühr abgedeckt, so dass für den Kunden hier keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Überdies werden nicht von der Basisgebühr abgedeckte Arbeiten an der GM8-Software vom jeweilig anfallenden Tarif auf den günstigeren Tarif MT1 rabattiert.

### Günstigere Konditionen bei Einsatz von GM8 in der Jenomics Cloud

Durch die besseren Wartungs- und Unterstützungsmöglichkeiten bei der Nutzung von GM8 in der Jenomics Cloud können wir seit 2017 besonders attraktive Konditionen für GM8-Installationen in der Jenomics Cloud bieten.

### Neuinstallation und Upgrade

Einmalige Module	Preis On-Site	Preis Cloud
<b>GM8 Neuinstallation (Ohne Schulung der Mitarbeiter)</b>	1695,-	1295,-
<b>GM8 Datenübernahme aus Fremdsoftware</b>	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>GM8 Schulungs-Paket (á 8 Stunden, inklusive einmalige Anfahrt für den Großraum München)</b>	775,-	775,-
<b>GM8 Upgrade (von Version 7.x; Beinhaltet Migration der Datenbank)</b>	795,-	495,-

### Monatliche Kosten

Monatliche Module	Monatsgebühr On-Site	Monatsgebühr Preis Cloud
<b>GM8 Basisgebühr (zzgl. mindestens ein Arbeitsplatz)</b>	50,-	28,-
<b>GM8 je Arbeitsplatz</b>	30,-	18,-
<b>Optional GM8 FiBu (Wahlweise Connect oder Sage/KHK)</b>	45,-	36,-
<b>Optional GM8 Belegarchiv</b>	25,-	18,-
<b>Optional GM8 EDI-Schnittstelle</b>	55,-	45,-

Die Kosten für GM8 Basisgebühr, GM8 FiBu, GM8 Belegarchiv und GM8 EDI-Schnittstelle sind unabhängig von der Anzahl der Arbeitsplätze, auf denen GM8 genutzt wird.

## Jenomics GM Cloud Backup

Jenomics bietet für GM-8 Kunden ab Version 8 die Möglichkeit einer zusätzlichen Sicherung wichtiger GM8-Daten (insbesondere der GM8-Datenbank) in der Jenomics Cloud an.

Diese Sicherungsmöglichkeit ist vollständig in GM8 integriert und kann sowohl mit wenigen Mausklicks manuell ausgelöst als auch im System als automatische Aufgabe konfiguriert werden.

Dieses Backup ist insbesondere für Kunden empfohlen, die GM8 On-Site betreiben und über keine eigene Off-Site-Sicherung verfügen. Für Kunden, die GM8 in der Jenomics Cloud betreiben wird diese Funktion nicht benötigt.

Auf Wunsch erfolgt eine regelmäßige Kontrolle der gesicherten Datenbank:

- Verify-Option A: Tägliche automatische Kontrolle des Backups auf Durchführung (ohne Inhaltsprüfung)
- Verify-Option M: Monatliche manuelle Kontrolle des Backups auf Erfolg (mit kurzer Inhaltsprüfung)

Jenomics GM Cloud Backup	Setup (einmalig)	Kosten (monatlich)
<b>Jenomics GM Cloud Backup Basismodul (inkl. Jenomics Cloud Storage XS)</b>	39,-	19,-
<b>Jenomics GM Cloud Backup Verify-Option A (Tägliche automatisierte Kontrolle der Sicherung)</b>	39,-	6,-
<b>Jenomics GM Cloud Backup Verify-Option M (Monatliche manuelle Kontrolle der Sicherung)</b>	--,-	19,-
<b>Jenomics GM Cloud Backup Premium-Paket (beinhaltet das Basismodul und die Optionen Verify A und Verify M)</b>	39,-	39,-

Die Verify-Optionen A und M sind kombinierbar. Es wird empfohlen, beide Optionen in Form des kostengünstigen Premium-Pakets zu wählen.

Zusätzlicher Speicherplatz kann bei Bedarf entsprechend der Preise unter „Jenomics Cloud Backup“ gebucht werden, das enthaltene Paket „XS“ wird in diesem Fall verrechnet.

Eine kundenseitig ausreichend schnelle Internetanbindung wird vorausgesetzt.

## Rabatte

Die hier aufgeführten Rabatt-Optionen können sowohl einzeln als auch kombiniert gebucht werden (sofern jeweils die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt sind).

### Dienstleistungen: Staffelrabatt 5+10 bei Buchung von Business Modulen

Voraussetzung für diesen Rabatt ist die Buchung mindestens eines Business Moduls (BM1 bis BM7).

Kunden, die mindestens ein Business Modul gebucht haben erhalten für Monate, in denen der Umsatz für Dienstleistungen den Betrag von 5'000,- EUR übersteigt, einen **Rabatt\* von 5%** auf die in diesem Monat erbrachten Dienstleistungen. Übersteigt der Umsatz eines Monats den Betrag von 10'000,- EUR, erhöht sich der **Rabatt\* auf 10%** für die in diesem Monat erbrachten Dienstleistungen.

\* Der Rabatt gilt nur für Dienstleistungen der Tarife MT1, MT2, MT3 und MT4, jedoch nicht für sonstige Kosten wie Hardware, Lizenzkosten, Hosting, Fahrten, Pauschalen, Business Modulen, etc.

### Günstigere Konditionen bei jährlicher Vorauszahlung

Für folgende Leistungen besteht die Möglichkeit, die monatlichen Gebühren für das jeweils laufende Kalenderjahr im Voraus zu bezahlen:

- Business Module
- Jenomics Cloud Hosting (VMs und Upgrades)
- Jenomics Cloud Backup und Option Tape Backup
- GM8 Lizenzkosten (Module, GM Cloud Backup)

Die Vorauszahlung kann auch während eines laufenden Jahres gebucht werden, gilt dann jedoch erst ab Buchung für die nachfolgenden Kalendermonate (bei Buchung z.B. am 20.3. wird der Rabatt für die Monate April bis Dezember gewährt).

Für den vorausbezahlten Zeitraum wird auf die monatlichen Kosten ein Rabatt in Höhe von 10% gewährt.

## Abrechnungsmodus

Jenomics muss Kunden vor einer Zusammenarbeit schriftlich akkreditieren. Die Akkreditierung beinhaltet vertragliche Regelungen bzgl. der Zusammenarbeit (z.B. Geheimhaltungsvereinbarungen, Datenschutz, Kundenschutz, etc.) und ist selbst als vertraulich zu betrachten.

Die Akkreditierung kann von Jenomics auch ohne Nennung von Gründen verweigert werden.

Jenomics kann die in dieser Preisliste beschriebenen Leistungen nur erbringen, wenn ihr dies nicht durch vertragliche Vereinbarungen (Kundenschutz-, Exklusivitäts-, Geheimhaltungs- oder sonstige Vereinbarungen) untersagt ist. In einem solchen Fall wird Jenomics den Kunden über den entsprechenden Hinderungsgrund informieren.

Jenomics prüft die Verfügbarkeit der angefragten Leistungen im Einzelfall und ist berechtigt aufgrund von Bedenken hinsichtlich Lieferbarkeit, Bonität, Verfügbarkeit, Qualität, Einsatzort, Branche oder Verwendungszweck sowie aufgrund rechtlicher, ethischer und moralischer Bedenken, die Erbringung von Leistungen zu verweigern.

Die Abrechnung erfolgt jeweils am Ende eines Kalendermonats mit detailliertem Arbeitsnachweis.

Alle Preise und Kostenangaben sind in Euro zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die Preise sind sofern nicht anders gekennzeichnet verbindlich gültig bis 31.12.2021.